

Personvernerklæring

Fastsatt av styret, sist oppdatert 30. mars 2023

Denne personvernerklæringen gjelder for personopplysninger som blir behandlet av Norsk Legemiddelforsikring AS (i det følgende omtalt som «NLF» eller «vi»).

NLF er opptatt av ditt personvern og behandler personopplysninger i henhold til den til enhver tid gjeldende personvernlovgivning, herunder EUs personvernforordning (GDPR). Denne personvernerklæringen inneholder blant annet informasjon om hvordan NLF behandler dine personopplysninger og hvilke rettigheter du har.

1. Behandlingsansvarlig

NLF ved daglig leder er behandlingsansvarlig for dine personopplysninger. Kontaktinformasjonen til NLF er:

- Organisasjonsnummer: 986 396 284
- Postadresse: Postboks 1524, 0117 Oslo
- Epost: unedv@bahr.no

2. Hvilke personopplysninger behandles og hva brukes de til?

2.1 Om behandlingen av personopplysninger

Vi samler inn og behandler dine personopplysninger i forbindelse med utøvelsen av vår forsikringsvirksomhet. Nedenfor er en oversikt over hvilke personopplysninger som samles inn og behandles, bruksformålene til disse personopplysningene og vårt juridiske grunnlag for behandlingen.

Vi vil også kunne behandle personopplysninger for formål som ikke er uforenelige med det formål som opplysningene opprinnelige ble innhentet for dersom vi for eksempel er rettslig forpliktet til det. Et eksempel er oppbevaring av personopplysninger for bokføringsformål.

2.2 Behandling av krav om legemiddelerstatning

For å kunne vurdere krav om legemiddelerstatning er det nødvendig å behandle visse personopplysninger. De kategoriene av personopplysninger som vil bli samlet inn og behandlet er blant annet:

- Kontaktinformasjon og personalia på erstatningssøker og skadelidte
- Mottatte ytelser fra offentlige myndigheter/institusjoner
- Økonomiske opplysninger som for eksempel erstatningsbeløp
- Særlige kategorier av personopplysninger, som helseopplysninger. Eksempler på særlige kategorier av opplysninger som vil behandles er grunnsykdom, legemiddelet og legemiddelskaden
- Annen informasjon som oppgis i skademeldingen og som er nødvendig for sakshåndteringen

Personopplysningene innhentes direkte fra erstatningssøker. I tillegg kan det under saksbehandlingen bli nødvendig å innhente ytterligere informasjon fra tredjeparter, som for eksempel journaler fra sykehus, leger, annet helsepersonell, tilsynsmyndigheter, NAV ligningsmyndighet og forsikringselskap.

Det juridiske grunnlaget for denne behandlingen er samtykke. Du kan når som helst trekke tilbake et samtykke, men et slikt tilbakekall kan få betydning for NLFs mulighet til å behandle erstatningskravet.

NORSK LEGEMIDDELFORSIKRING AS

I forbindelse med behandlingen av erstatningskrav, vil NLF også behandle kontaktinformasjon om andre personer enn skadelidte, som for eksempel verger, arvinger eller fullmektiger. Det juridiske grunnlaget for denne behandlingen er at NLF har en berettiget interesse i å kunne sikre sakens opplysning.

2.3 Klager og rettslige prosesser

NLF vil behandle personopplysninger i forbindelse med håndtering av klager og rettslige prosesser. De personopplysninger som vil bli behandlet vil normalt være de samme opplysningene som ved behandling av krav om legemiddelerstatning under punkt 2.2).

Det juridiske grunnlaget for denne behandlingen er NLFs berettigede interesse i å fastsette, gjøre gjeldende og forsvare rettskrav. Det betyr at NLF kan behandle særlige kategorier av personopplysninger for dette formålet uten samtykke.

2.4 Utbetaling av erstatningsoppgjør

Dersom erstatningskravet tas til følge, må NLF behandle personopplysninger for å kunne betale erstatningsoppgjøret. De opplysninger som vil bli behandlet er blant annet erstatningsbeløp og kontaktinformasjon på mottaker av erstatningsbeløpet, som navn, adresse og kontonummer.

Mottaker vil som regel være en representant for skadelidte, for eksempel en advokat. Utbetaling direkte til skadelidte skjer kun unntaksvis.

Det juridiske grunnlaget for denne behandlingen er NLFs berettigede interesse i å kunne utbetale erstatningsoppgjøret.

2.5 Utbetaling til sakkyndige

For å kunne betale sakkyndige for utført arbeid, må NLF behandle personopplysninger om disse. De personopplysninger som vil bli behandlet er informasjon som er nødvendig for å kunne gjennomføre utbetalingen, som navn, adresse, fødselsnummer, kontonummer og størrelsen på honoraret.

Det juridiske grunnlaget for denne behandlingen er vår avtale med den sakkyndige.

2.6 Regresskrav fra NPE

NPE vil kunne reise regresskrav mot NLF dersom en legemiddelskade har blitt behandlet som pasientskade. NLF vil i så fall kunne motta personopplysninger fra NPE som anses nødvendig for å kunne ta stilling til NPEs regresskrav. De personopplysningene som vil bli behandlet er informasjon om grunnsykdom, legemiddelet, legemiddelskaden og andre opplysninger som er nødvendig for å kunne ta stilling til kravet.

Det juridiske grunnlaget for denne behandlingen er NLFs berettigede interesse i å forsvare regresskrav fra NPE og avgjøre om man har en plikt til å betale legemiddelerstatning. Det betyr at NLF kan behandle særlige kategorier av personopplysninger for dette formålet uten samtykke.

2.7 Oppfylle rettslige forpliktelser

NLF er underlagt en rekke rettslige forpliktelser som vil kunne innebære behandling av personopplysninger. Forpliktelsen kan følge av lov eller krav fra offentlig myndighet. Vi vil kun behandle personopplysninger som er nødvendig for å kunne oppfylle våre rettslige forpliktelser.

Det juridiske grunnlaget for denne behandlingen er den lovpålagte plikten som påhviler NLF.

NORSK LEGEMIDDELFORSIKRING AS

2.8 Øvrige henvendelser

Vi mottar henvendelser via både e-post og telefon. For at vi skal kunne besvare din henvendelse, kan det være nødvendig å behandle visse opplysninger om deg. De opplysninger som vil bli behandlet er normalt din kontaktinformasjon og eventuelle opplysninger som fremgår av din henvendelse.

Det juridiske grunnlaget for denne behandlingen er NLFs berettigede interesse i å kunne besvare henvendelser som kommer inn til oss.

2.9 Korrespondanse med samarbeidspartnere og leverandører

I forbindelse med utøvelsen av vår virksomhet kommer vi i kontakt med enkeltpersoner som arbeider hos våre samarbeidspartnere, leverandører eller lignende. NLF vil i denne sammenheng måtte behandle visse personopplysninger om disse enkeltpersonene, for eksempel dersom du er oppnevnt som vår leverandør sin kontaktperson og vi må kontakte deg i forbindelse med oppfølging av en avtale vi har med leverandøren.

Personopplysninger som typisk vil bli behandlet for dette formålet er kontaktopplysninger, som navn, telefonnummer og epostadresse og annen informasjon som fremkommer av vår kontakt.

Det juridiske grunnlaget for denne behandlingen er NLFs berettigede interesse i å kunne korrespondere med våre avtalepartnere.

3. Hvem deler vi personopplysningene dine med

3.1 Særlig om NPE

Norsk pasientskadeerstatning (NPE) behandler og avgjør samtlige krav som meldes under NLFs legemiddelforsikring. NPE håndterer også klager og rettslige prosesser på NLFs vegne. NPE opptre i eget navn, men arbeidet skjer på vegne av NLF. NLF er derfor behandlingsansvarlig for personopplysningene som behandles av NPE.

NPE vil i denne sammenheng opptre som vår databehandler slik dette er definert i personvernregelverket. For å sikre dine rettigheter, har vi inngått en databehandleravtale med NPE som blant annet innebærer at dine personopplysninger ikke kan brukes for andre formål enn det vi har avtalt med deg, og at personopplysningene behandles på en sikker måte.

3.2 Andre tredjeparter

Vi vil også kunne dele dine personopplysninger med andre enn NPE dersom disse leverer IT- eller andre administrative tjenester til NLF. NLF vil ikke utlevere dine personopplysninger til andre med mindre vi har et lovlig grunnlag for en slik utlevering. Eksempler på slikt grunnlag er dersom du har samtykket til det, fordi utleveringen er nødvendig for å kunne behandle ditt erstatningskrav, eller fordi vi etter lov er pålagt til å utlevere informasjon.

Der en tredjepart anses som vår databehandler har vi inngått databehandleravtale med disse for å sikre ditt personvern.

Vår bruk av databehandlere vil kunne innebære at dine personopplysninger blir overført til databehandlere som befinner seg i land utenfor EU/EØS. Det innebærer at personopplysninger kan overføres til et land med et regelverk som ikke gir samme grad av beskyttelse av personopplysninger som reglene i Norge. For å sikre ditt personvern vil slik overføring kun skje i henhold til den til enhver tid gjeldende personvernlovgivningen, for eksempel via kontraktsfestede ordninger godkjent under GDPR.

4. Dine rettigheter

I forbindelse med vår behandling av dine personopplysninger har du, med visse forbehold, en rekke rettigheter. Nedenfor gis en oversikt over disse rettighetene.

Du har rett til å:

- Kreve innsyn i egne personopplysninger og få informasjon om behandlingen.
- Kreve å få rettet egne personopplysninger som er uriktige eller ufullstendige.
- Kreve at egne personopplysninger slettes dersom lovens vilkår for dette er oppfylt.
- Kreve at behandlingen begrenses eller du kan protestere mot behandlingen dersom lovens vilkår for dette er oppfylt.
- Reise innsigelse/protestere mot behandlingen av egne personopplysninger av grunner knyttet til din særlige situasjon dersom behandlingen er begrunnet i vår berettigede interesse.
- Kreve dataportabilitet, det vil si at egne personopplysninger overføres til en annen behandlingsansvarlig dersom lovens vilkår for dette er oppfylt.
- Klage til Datatilsynet dersom du mener at vi bryter personvernlovgivningen. Du finner informasjon om hvordan kontakte Datatilsynet på Datatilsynets nettsider: www.datatilsynet.no.

Vi benytter oss ikke av automatiserte avgjørelser, herunder profilering.

Dersom du har spørsmål om vår behandling av personopplysninger eller ønsker å gjøre en av dine rettigheter gjeldende, ta kontakt på e-post til: unedv@bahr.no.

Dersom vårt behandlingsgrunnlag er begrunnet i ditt samtykke, kan du når som helst trekke dette tilbake ved å kontakte NLF på følgende e-postadresse: unedv@bahr.no, kontakte NPE via post@npe.no eller ved å ta direkte kontakt med din saksbehandler i NPE.

5. Sletting av personopplysninger

Personopplysninger vil kun bli lagret så lenge det er nødvendig for å oppfylle formålet med behandlingen slik disse er nærmere beskrevet under punkt 2. Unntak gjelder dersom annet er tillatt eller påkrevet etter lov.

Dette betyr for eksempel at personopplysninger vi behandler på bakgrunn av ditt samtykke slettes når samtykket trekkes tilbake. Hvis behandlingsgrunnlaget er vår berettigede interesse, vil personopplysningene bli slettet når slik berettiget interesse ikke lenger foreligger. Opplysninger som er lagret i henhold til lovpålagte forpliktelser slettes når plikten opphører.

6. Tiltak for å ivareta sikkerheten til dine personopplysninger

Som behandlingsansvarlig for dine personopplysninger har vi det overordnede ansvaret for å sørge for at dine personopplysninger behandles og lagres på en sikker måte. NLF har derfor implementert tiltak som skal sikre tilfredsstillende informasjonssikkerhet. NLF har videre pålagt NPE en tilsvarende plikt. NPE skal kunne dokumentere tiltakene ovenfor NLF.

NLF og NPE er også bundet av taushetspliktbestemmelser i forsikringsvirksomhetsloven, personopplysningsloven, pasientjournalloven, helsepersonelloven og forvaltningsloven.

7. Endringer

Hvis det skulle skje endring i vår behandling av dine personopplysninger eller endringer i regelverket om behandling av personopplysninger, vil oppdatert personvernerklæring gjøres tilgjengelig på vår nettside.

* * *